

Portail famille

Guide d'utilisation



**Afin de faciliter vos démarches,
vous pouvez depuis le 3 décembre 2012
vous connecter sur le portail famille de la Ville de Méru.**

Ce portail vous permet d'effectuer en ligne* :

- les réservations pour les ALSH
- les règlements des factures ALSH, restauration scolaire et garderie.

La connexion est possible via le site Internet de la Ville de Méru (rubrique Méru pratique/scolaire et périscolaire) ou l'adresse suivante : <http://195.42.148.95:88>

*Tout changement de situation (composition familiale, calcul de quotient, ...) à la Direction de l'Enfance.

Actualités

- 2017**
24 Nov. Bienvenue sur le Portail Information Famille de la ville de Méru.
Ce portail vous offre un accès permanent à certaines démarches administratives dans le domaine de l'enfance et la petite enfance, de manière simple et conviviale.
- 2017**
23 Nov. Principales fonctionnalités
Au sein du Portail Famille, vous pouvez : □ Accéder à votre fiche famille. □ Consulter les opérations que vous avez effectuées, régler et consulter les paiements réalisés à la régie périscolaire, régie crèche familiale, régie halte garderie. □ Visualiser les inscriptions de vos enfants. □ Communiquer avec les services par l'intermédiaire du module messagerie
- 2017**
22 Nov. Paiements en ligne
Ce service, intitulé TIPi (titre payable par Internet), s'adresse aux particuliers et aux entreprises payant des prestations publiques auprès du Trésor Public. Il offre l'avantage de proposer des transactions sécurisées sans aucune formalité préalable.
- 2017**
21 Nov. Mode d'emploi du Portail Ville de Méru
Pour accompagner votre navigation sur le portail famille, un petit guide d'utilisation est disponible en téléchargement dans "Documents" et devrait répondre à vos questions pratiques. Si malgré cela vous rencontrez des problèmes pour vous identifier, nous vous remercions de nous envoyer un message. Pour de plus amples renseignements, le service Direction de l'Enfance et Petite Enfance se tiennent naturellement à votre disposition. Bonne navigation !
- 2012**
20 Nov. PETITE ENFANCE
Le portail est accessible aux familles bénéficiant d'une admission au sein de la Crèche Familiale ou de la Halte-Garderie. Pour tout renseignement, vous pouvez contacter le service petite enfance au 03.44.52.36.30. Bonne navigation !
- 2012**
19 Nov. Calcul du Quotient Familial 2013
Dès le 2 novembre 2012, pensez à actualiser votre quotient familial 2013 avant le 31 décembre 2012. Vous trouverez les informations et justificatifs nécessaires dans la rubrique "Documents".

Saisissez vos identifiants

* Nom d'utilisateur :

* Mot de passe :

Se rappeler de moi :

[Se connecter](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

Inscrivez vous Et bénéficiez des services personnalisés de votre mairie.

Documents

Texte personnalisable présentant la rubrique.



Saisissez vos identifiants

* Nom d'utilisateur :

* Mot de passe :

Se rappeler de moi :

[Se connecter](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

Inscrivez vous Et bénéficiez des services personnalisés de votre mairie.

VOTRE PREMIÈRE CONNEXION

D'abord, cliquez sur **“Inscrivez-vous”**

1. Renseignez vos informations personnelles (nom, prénom, adresse email, nom d'utilisateur, mot de passe et confirmez votre mot de passe). Le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisi vous permettront de vous identifier lors de vos prochaines connexions.

2. Renseignez les informations relatives à votre dossier : vous trouverez le nom de dossier et le numéro de dossier sur votre facture

3. Lisez et acceptez les conditions générales d'utilisation

4. Validez votre inscription

Bienvenue à Méru

Accès au contenu | Accessibilité | Aide

PORTAIL FAMILLE MERU

Etape 1/4... Etape 2/4 Etape 3/4 Etape 4/4
Mes informations Mes références Dossier Conditions d'utilisation Récapitulatif

i Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel. Veuillez préparer les éléments suivants :

- Vos numéros de dossiers
- Les noms de ces dossiers

Mes informations personnelles

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Nom :

Prénom :

* Adresse e-mail :

* Nom d'utilisateur :

* Mot de passe : 6 caractères minimum

* Confirmation du mot de passe :

[Annuler](#) [Enregistrer](#)

[Accueil](#) [Nous contacter](#) [Mentions légales](#) [Conditions générales d'utilisation](#)

Puis activez votre compte internaute en cliquant sur le lien que vous aurez reçu par email et découvrez le Portail famille.

PORTAIL FAMILLE MERU

Etape 1/4... Etape 2/4 Etape 3/4 Etape 4/4
Mes informations Mes références Dossier Conditions d'utilisation Récapitulatif

Le fil d'Ariane vous indique où vous en êtes de votre démarche

POUR VOS PROCHAINES CONNEXIONS

Saisissez vos identifiants

* Nom d'utilisateur :

* Mot de passe :

Se rappeler de moi :

[Se connecter](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

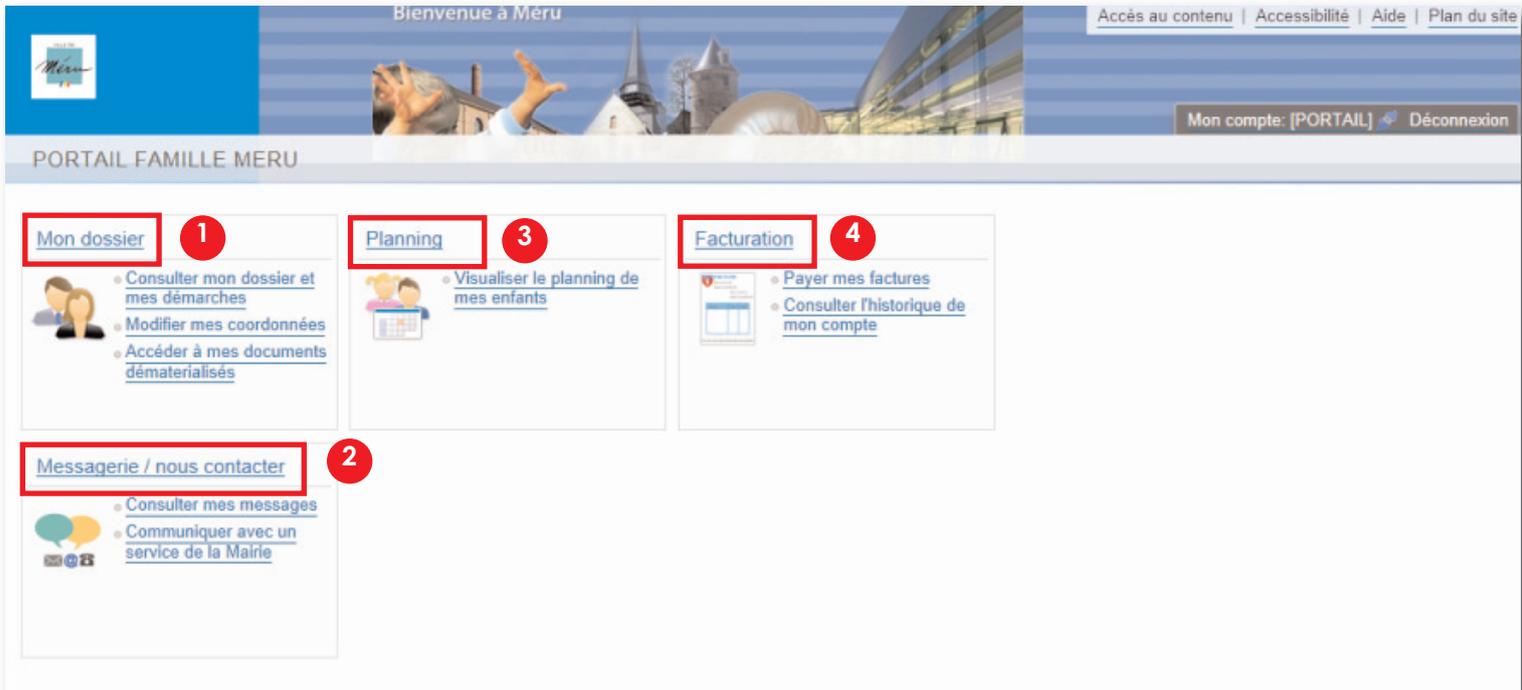
Renseignez le nom d'utilisateur et le mot de passe puis cliquez sur **“Se connecter”**.

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Cliquez sur **“Mot de passe oublié”**, renseignez votre adresse email puis cliquez sur **“Envoyer”**.

MOT DE PASSE À MODIFIER ?

Cliquez sur **“Mon compte [Nom d'utilisateur]”** dans le bandeau du Portail.

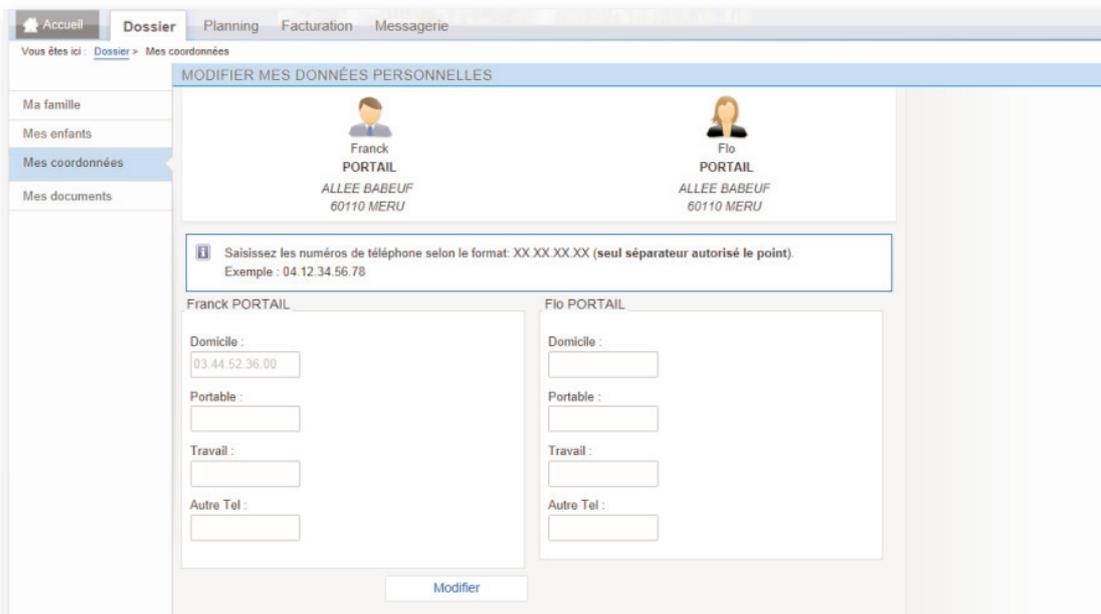


1 MON DOSSIER

Consultez toutes vos informations personnelles :

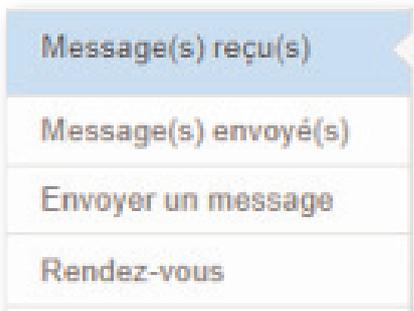


- Le résumé de vos dernières démarches (ma famille)
- Les informations sur vos enfants (mes enfants)
- Modifiez vos coordonnées téléphoniques (mes coordonnées)
Tout changement de situation (composition familiale, calcul du quotient...), changement d'adresse... s'effectuera à la Direction de l'Enfance
- Accédez aux documents mis à votre disposition (mes documents)
Vous y trouverez vos factures, les prochaines périodes d'inscriptions...



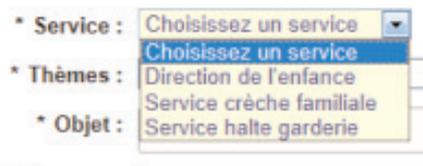
2 MESSAGERIE / NOUS CONTACTER / INSCRIRE VOTRE ENFANT EN ALSH

Consultez vos messages reçus et envoyés :



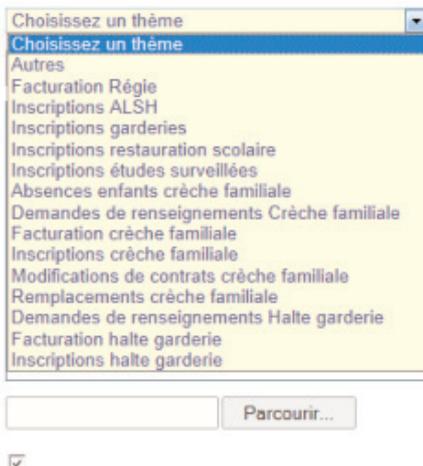
Message(s) reçu(s)
Message(s) envoyé(s)
Envoyer un message
Rendez-vous

→ Ecrivez-nous en choisissant le **service** concerné



* Service : Choisissez un service
* Thèmes : Choisissez un service
* Objet : Direction de l'enfance
Service crèche familiale
Service halte garderie

→ Précisez le **thème** de votre demande



Choisissez un thème
Choisissez un thème
Autres
Facturation Régie
Inscriptions ALSH
Inscriptions garderies
Inscriptions restauration scolaire
Inscriptions études surveillées
Absences enfants crèche familiale
Demandes de renseignements Crèche familiale
Facturation crèche familiale
Inscriptions crèche familiale
Modifications de contrats crèche familiale
Remplacements crèche familiale
Demandes de renseignements Halte garderie
Facturation halte garderie
Inscriptions halte garderie

Parcourir...

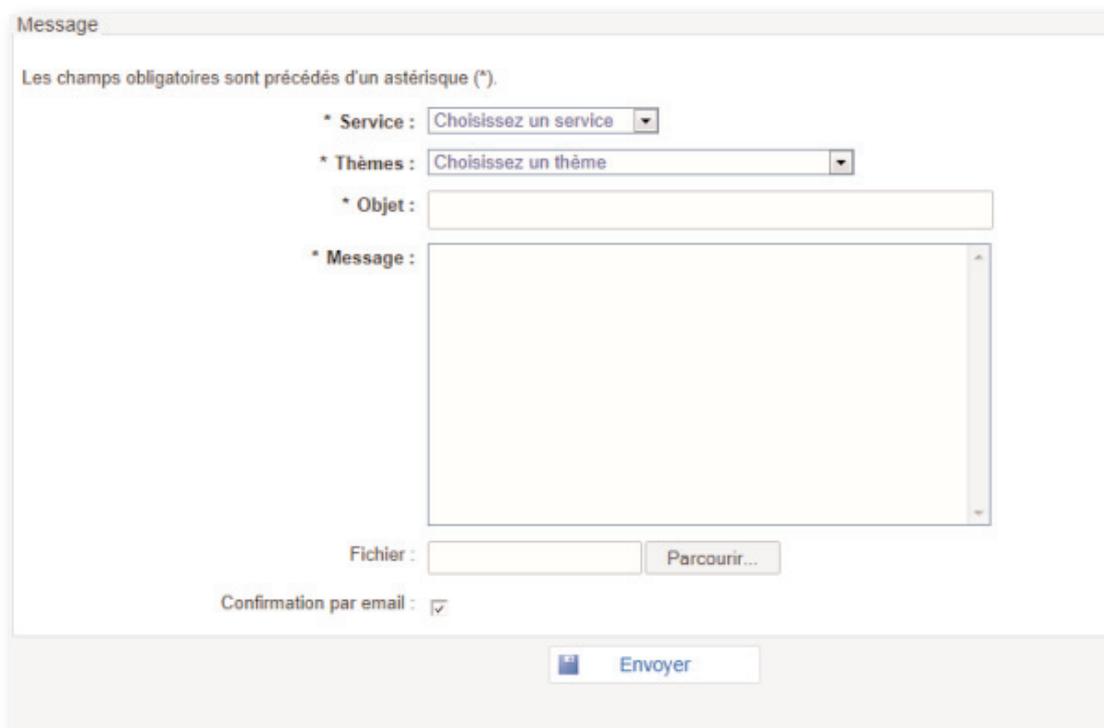
→ Indiquez l'objet précis et le contenu de votre message, ajoutez une pièce-jointe le cas échéant et envoyez votre message. Nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais.

Vous pouvez notamment demander l'inscription de votre enfant à l'ALSH les mercredis et/ou lors de vacances scolaires en indiquant les dates précises.

Vous pouvez joindre un fichier à votre demande.

Une fois votre demande traitée par le service, un mail de confirmation vous sera envoyé sur le portail. Vous pourrez ensuite visualiser la ou les périodes d'inscription dans la partie planning.

En cas d'erreur reprenez contact avec le service.



Message

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

* Service : Choisissez un service

* Thèmes : Choisissez un thème

* Objet :

* Message :

Fichier : Parcourir...

Confirmation par email :

Envoyer

Prenez rendez-vous

Message(s) reçu(s)

Message(s) envoyé(s)

Envoyer un message

Rendez-vous

→ Prenez rendez-vous avec le service **aux dates et heures disponibles**

Afficher le planning

2012 27 NOVEMBRE

Rendez-vous : Février 2013

< Mois >

	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
Horaires																												
09:30 à 09:50																												
09:50 à 10:10																												
10:10 à 10:30																												
10:30 à 10:50																												
10:50 à 11:10																												
11:10 à 11:30																												

→ Double-cliquez sur l'heure choisie

→ Indiquez le motif de votre demande de rendez-vous et joignez des pièces si nécessaire

→ Cliquez sur **“enregistrer”**

Rendez-vous choisi

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

* Date : 06/02/2013

* Créneau horaire : 09:30 - 09:50

Observations :

Pièce jointe : Parcourir...

2ème pièce jointe : Parcourir...

3ème pièce jointe : Parcourir...

4ème pièce jointe : Parcourir...

5ème pièce jointe : Parcourir...

6ème pièce jointe : Parcourir...

7ème pièce jointe : Parcourir...

Enregistrer

3 PLANNING

Indique la présence de vos enfants aux différentes activités périscolaires et de loisirs où ceux-ci sont inscrits.

→ Mon enfant et toutes ses activités (Famille)

→ Les activités en commun de mes enfants (Activités)

→ Sélectionnez **“Centre de loisirs”**

Mon enfant et toutes ses activités

→ Visualisez Pour chaque enfant les présences à toutes les activités où celui-ci est inscrit en cliquant sur **“Famille”**

2012 Aujourd'hui 27 novembre

Centre de loisirs

Ana : Janvier 2013

Coût total 23.40€ < Mois >

Famille Activités

	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je							
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
ALSH MERCREDI 2012/2013																															
JOURNEE ALSH																															
RESTAURATION ALSH																															

Inscriptions : ALSH MERCREDI 2012/2013

Ben

Sur cet exemple on peut visualiser que l'enfant Ana est inscrite à l'ALSH et à la cantine les mercredis 9 et 23 janvier 2013

Ana : Février 2013

Coût total 70.39€ < Mois >

	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je							
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
ALSH HIVER 2013																												
JOURNEE ALSH																												
RESTAURATION ALSH																												
ALSH MERCREDI 2012/2013																												
JOURNEE ALSH																												
RESTAURATION ALSH																												

Inscriptions :
 - ALSH HIVER 2013
 - ALSH MERCREDI 2012/2013

Ben

Sur cet exemple on peut visualiser que l'enfant Ana est inscrite à l'ALSH et à la cantine le mercredi 13 février 2013 et lors des vacances d'hiver

Les activités en commun de mes enfants

→ Visualisez les présences de vos enfants aux activités où ils sont inscrits en commun en cliquant sur "Activités"

Aujourd'hui 27 novembre

Périscolaire

RESTAURATION ENFANTS : Novembre 2012

Coût total 27.18€ < Mois >

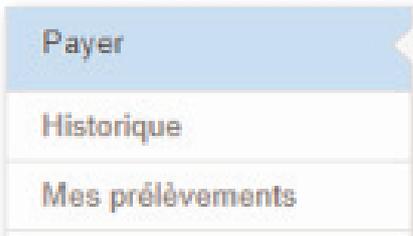
	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve							
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
ana																														
Ben																														

Inscriptions :
 - RESTAURATION ENFANTS
 - RESTAURATION ENFANTS

Si vous constatez une erreur prenez contact avec le service soit par mail via le portail, soit en téléphonant au 03.44.52.34.13

4 FACTURATION

Gérez vos factures de votre domicile !



- Payez votre ou vos facture(s) en ligne (payer)
- Consultez vos précédentes factures (Historique)
- Adhérez au prélèvement automatique ou modifiez vos coordonnées bancaires (mes prélèvements)



- Cliquez sur la facture à payer
- Cliquez sur "étape suivante"
- Cliquez sur "Payer"
- Effectuez le paiement

Vous êtes ensuite redirigé vers le site protégé de la Trésorerie

- Choisissez le **type de carte bancaire**
- Cliquez sur **“Continuer”**
- Saisissez votre **numéro de carte, sa date d'expiration et son cryptogramme**
- Cliquez sur **“Valider”**

Vous pouvez ensuite imprimer ou enregistrer en PDF votre reçu de paiement.

TELEPAIEMENT

Collectivité : MERU
Régie : REGIE RECETT...

Paiement

INFORMATIONS DE PAIEMENT
Référence de la dette : 20121126x1738x35
Total à payer : 152,49 EUR

DONNÉES DE PAIEMENT

Type de carte : CB VISA MasterCard
Numéro de carte : 1111222233334444
Date de fin de validité : 12 / 2012
Cryptogramme visuel : 123 [Plus d'informations](#)

Votre paiement est accepté

TICKET DE PAIEMENT

CARTE BANCAIRE

LE 26/11/2012 A
16:29 CET
REGIE RECETTES
PERISCOLAIRE MERU

111122XXXXXX4444
001 54253785007185
11126162901861

SAISIE MANUELLE
DEBIT 0
N° AUTO : A55A

MONTANT = 152,49 EUR

TICKET A CONSERVER

Si vous souhaitez payer par chèque, imprimez votre facture et joignez-la à votre paiement ou inscrivez au dos de votre chèque votre numéro de dossier et le numéro de la facture. Transmettez ensuite ces documents à la Direction de l'Enfance.



POUR NOUS CONTACTER

PAR MAIL

Onglet **“Messagerie”** puis **“Envoyer un message”**

PAR COURRIER

DIRECTION DE L'ENFANCE

24 rue Voltaire 60110 Méru

PAR TÉLÉPHONE

03.44.52.34.11 /34.12 / 34.13

SUR PLACE

Du lundi au vendredi de 13h30 à 17h
et le samedi de 8h30 à 12h.

